

# Von der Filialleitung zur Spielbankleitung Fortbildung gestartet



Nach langer und umfangreicher Vorbereitungszeit fiel im August der Startschuss für die Fortbildung „Von der Filialleitung zur Spielbankleitung“. Tobias Volkmann, Bereichsleiter Personalentwicklung der MERKUR Casino GmbH berichtet:

„Bei der Fortbildung „Von der Filialleitung zur Spielbankleitung“ werden ausgewählte Filialleitungen der MERKUR Casino GmbH auf die mögliche Übernahme einer Spielbank vorbereitet. Insgesamt dauert die Fortbildung über ein Jahr und findet begleitend zur regulären Filialtätigkeit statt. Die Auswahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgte nach einer Bewerbungsphase innerhalb eines Assessment Centers, bei dem die Bewerber sich innerhalb von zwei Tagen verschiedenen Aufgaben stellen und diese einzeln oder als Gruppe bewältigen mussten. Dabei nahmen Kolleginnen und Kollegen aus den Spielbanken Leuna-Günthersdorf und Magdeburg als Beobachter an den Assessment Centern teil, und entschieden aufgrund von vorher festgelegten Kompetenzen, welche der Bewerber an der Fortbildung teilnehmen werden.“

Die Fortbildung beinhaltet auf der einen Seite Seminarbausteine, die durch Trainer der Personalentwicklung der MERKUR Casino GmbH durchgeführt werden. Hier geht es neben der Auffrischung von Führungsinstrumenten und -kompetenzen auch um die überfachliche Vorbereitung auf den Job der Spielbankleitung. So erhielten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer im ersten Baustein eine Auffrischung insbesondere im Bereich Gesprächsführung. Eines der Highlights war sicherlich der Besuch der Spielbank Bad Oeynhausen, bei dem Jan Kampe, Vertriebsleiter der Merkur Spielbanken Sachsen-Anhalt, sein Erfahrungswissen mit den Kolleginnen und Kollegen teilte. Während des Besuchs erhielten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zudem einen geführten Rundgang durch den Saalchef sowie eine Einführung ins Roulettespiel, bei dem mit Spieljetons geübt werden konnte.

Auf der anderen Seite werden alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer während der Fortbildung Praxiseinsätze in den Spielbanken Magdeburg und Leuna haben. Diese sind in drei Phasen unterteilt und können sowohl mehrere Tage, als auch mehrere Wochen in Anspruch nehmen. Zielsetzung ist es, neben den Grundlagenkenntnissen über den Betrieb einer Spielbank auch Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich des klassischen Spiels (Poker, Black Jack, Roulette) zu erwerben. Alles in allem war es ein sehr gelungener Auftakt, bei dem die Teilnehmer nach zweieinhalb Tagen das Schloss Benkhausen voller Eindrücke und Erfahrungen verlassen konnten.“

