

Kommunikationstraining Teamleiter

Kommunikation verläuft oft spontan und unbewusst.

Sie möchten, dass das, was Sie sagen, auch so verstanden wird? Die richtigen Worte finden, wenn es darauf ankommt?

Im Rahmen dieses Seminars werden Sie sensibilisiert für die Ansprache des Gastes, haben die Beobachtung des Gastes verstärkt und hören aktiv zu. Desweiteren werden Sie sich der möglichen Probleme in der Gesprächsführung bewusst und lernen Handlungsmöglichkeiten. In Ihrer Rolle als Referent einer Schulung fühlen Sie sich sicher, weil Ihnen verschiedene Lehr- und Lernmethodik vertraut gemacht wurden und Sie die Besonderheiten und Einsatzmöglichkeiten kennen gelernt haben.

Was erwartet Sie?

- ✓ Erfahrungsaustausch von positiven und negativen Erfahrungen mit Schulungen aus Sicht des Lehrenden und Lernenden
- ✓ Präsentationstechniken
- ✓ Methodik
- ✓ Gesprächstechniken



Die Seminardauer beträgt 1 Tag



Teamleitungen

