

Kommunikationstraining Filialleitungen

Innerhalb des Seminars setzen Sie sich mit Ihren Aufgaben als Führungskraft zum Thema Spielerschutz auseinander. Dabei sind es insbesondere die Gastansprache und die Schulung der Mitarbeiter über Maßnahmen zum Spielerschutz, welche für Sie als Führungskräfte im Fokus stehen.

Darüber hinaus erhalten Sie alle Informationen zu gesetzlichen oder suchtwissenschaftlichen Veränderungen zum Thema Prävention und Informationen zu dem aktuellen Sozialkonzept.

Zielsetzung ist es, Handlungssicherheit in der Gesprächsführung mit problematischen Spielern zu erlangen und Optimierungspotentiale zu finden. Außerdem werden die Grundlagen zum Thema Mobbing behandelt, um Sie für die wesentlichen Aspekte zu sensibilisieren.

Was erwartet Sie?

- ✓ Erfahrungsaustausch im Umgang mit pathologischen Spielern
- ✓ Vorstellung des aktuellen Sozialkonzeptes
- ✓ Grundlagen zum Thema Mobbing



Die Semindauer beträgt 1 Tag



Filialleitungen

