

# Führung I

Mitarbeiter sind das wertvollste Gut eines Unternehmens und damit auch das wichtigste Erfolgskapital.

In diesem Training werden Grundlagenkenntnisse zur Teamanalyse und zu gruppendynamischen Prozessen vermittelt, um sich über unterschiedliche Teamkonstellationen bewusst zu werden und herauszuarbeiten, wie dies mit Ihrem Verhalten als Filialleitung im Zusammenhang steht. Weiter werden Sie in diesem Seminar auf mögliche Konfliktsituation in der Filiale vorbereitet und erfahren, woran Sie entstehende Konflikte frühzeitig erkennen und wie Sie vorgehen können, um den Konflikt nicht weiter eskalieren zu lassen.

Daneben lernen Sie, wie sich Teams entwickeln und wie Sie zielorientiert mittels Methoden und Instrumenten zur Förderung einzelner Mitarbeiter sowie des gesamten Teams beitragen können.

## Was erwartet Sie?

- ✓ Grundlagen Teamanalyse und gruppendynamische Prozesse
- ✓ Rolle als Führungskraft im Teamentwicklungsprozess
- ✓ Maßnahmen und Instrumente zur Weiterentwicklung von Teams
- ✓ Sensibilisierung im Umgang mit Konflikten



Die Seminardauer beträgt 3 Tage.



Filialleitungen

