



Fortbildung

# Excellence in Casino Business

für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
der Merkur Spielbanken



Fortbildung

# Excellence in Casino Business

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

durch Ihr Engagement haben wir uns als Deutschlands modernste Spielbank etabliert und sind ein absoluter Premiumanbieter im Bereich SPIEL, Events und Entertainment. Stillstand kommt für uns allerdings nicht in Frage – wir wollen noch besser werden!

Durch exzellenten Service heben wir uns bereits jetzt vom Wettbewerb ab. Dennoch möchten wir uns mit Ihnen gemeinsam stetig weiterentwickeln und freuen uns, Ihnen unsere neue Fortbildungsreihe zu den Themen Kundenservice und Produktwissen vorstellen zu dürfen.

In dieser Fortbildung können Sie Ihre Kenntnisse über Servicestrategien und Produkte erweitern, vertiefen und erfahren, wie Sie die wesentlichen Erfolgskriterien für einen exzellenten Service selbst beeinflussen können.

## **Customer Service Excellence (1 Tag)**

Erfahren Sie mehr über die unterschiedlichen SPIELER-Typen- und Bedürfnisse und wie Sie individuell auf deren Wünsche eingehen können.

## **Product Service Excellence (1 Tag)**

Vertiefen Sie Ihre Produktkenntnisse und erlangen Sie zusätzliches Fachwissen im Bereich SPIELE und SPIEL-Abläufe.

Haben Sie noch Fragen?

Dann sprechen Sie jederzeit gerne Ihre Spielbankleitung an.

