

Filial-Technik-Trainer

Hervorragend qualifizierte Mitarbeiter sind das wertvollste Gut eines Unternehmens und damit auch das wichtigste Erfolgskapital! In diesem Sinne wurde die Funktion der Filial-Technik-Trainer (FTT) ins Leben gerufen, um das Ziel zu erreichen, dass alle MA technisch geschult sind.

Im Rahmen dieser Schulung werden Ihnen technisches Basiswissen sowie didaktische Grundlagen vermittelt. Sie erfahren, wie Sie Ihre Schulungen teilnehmerorientiert gestalten und Ihre Kollegen in den Filialen technisch schulen können. Sie lernen, verschiedene Methoden gezielt einzusetzen, um einen nachhaltigen Lerneffekt bei Ihren Kollegen zu fördern. Daneben erhalten Sie als Filial-Technik-Trainer ein Bewusstsein für Ihre Aufgaben sowie Kompetenzbereiche und verfügen über Kenntnisse zu den Tabus im Umgang mit Fehlerbehebungen am Geldspielgerät.

Was erwartet Sie?

- ✓ Erwerb von Kenntnissen über Baugruppen der Geldspielgeräte
- ✓ Fehlermeldungen und Fehlerbehebungen an Geldspielgeräten
- ✓ Wartungsarbeiten durchführen und etablieren
- ✓ Kennenlernen und anwenden der 4-Stufen-Methode, Gruppen-/ Partnerarbeit, Quiz
- ✓ Auseinandersetzung mit der Handhabe zum Einsatz der Schulungsunterlagen und –nachweise
- ✓ Erarbeitung von Lösungen/ Verfahren für mögliche Schwierigkeiten



Die Seminardauer beträgt 3 Tage;
zzgl. eines 1,5tägigem
Erfahrungsaustausch nach ca. 6
Monaten



Servicekräfte

