

Sicherheit, Deeskalation & Konfliktverhalten in der Spielbank



Innerhalb der Sicherheitsschulung stärken Sie Ihre Handlungssicherheit im Umgang mit Konflikten. Durch ein praxisorientiertes Training lernen Sie, in angespannten Situationen deeskalierend zu agieren. Darüber hinaus werden Sie zu dem Thema Eigensicherung sensibilisiert und erfahren, wie Sie Ihre Gestik und Mimik zur Sicherung dieser einsetzen können.

Sie formulieren auf Grundlage der Schulungsinhalte und Ihrer persönlichen Erfahrungswerte individuelle Leitsätze sowie Verhaltensempfehlungen, woraus im Anschluss ein Sicherheitsfahrplan gestaltet werden kann.

Das erwartet Sie:

- ✓ Eigensicherung
- ✓ Kommunikation unter Druck
- ✓ Handlungssicherheit in typischen Konfliktsituationen
- ✓ Gewalt im Eskalationsfall
- ✓ Entwicklung eigener Strategien

Anmeldungen
sind jederzeit
möglich.

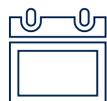
Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
1 Tag (11:00 – 19:00 Uhr).



Referenten der SBS



10.09.2025 (Dortmund)
11.09.2025 (Dortmund)
21.10.2025 (Dortmund)
22.10.2025 (Dortmund)



Alle Fach- und Führungskräfte
der MERKUR SPIELBANKEN NRW,
die in 2025 bereits die interne
Spielerschutzschulung
absolviert haben.



Ihre Anmeldung richten Sie
bitte an Ihren zuständigen
PE-Beauftragten.

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

