

# Interaktionsmuster erfolgreich managen



Interaktionsmuster prägen unsere zwischenmenschlichen Beziehungen. Mal zum Vorteil, wenn Sie funktionieren und beide Seiten zufrieden sind. Mal werden Sie jedoch als störend empfunden und man fragt sich, wieso immer das gleiche passiert, wenn man mit bestimmten Personen spricht.

Lernen Sie Ihre eigenen Interaktionsmuster im Umgang mit Kollegen, Gästen und Vorgesetzten kennen, reflektieren Sie Ihre persönliche Einstellung und erfahren Sie, wie Sie Störungen und Konflikte frühzeitig erkennen, um alternative Strategien zu entwickeln.

## Das erwartet Sie:

- ✓ Ganzheitliche Kommunikation, Sprachstile und Grundhaltungen reflektieren und verstehen
- ✓ Die Transaktionsanalyse zum besseren Verständnis für die eigenen Interaktionsmuster mit Gästen, Kollegen und Vorgesetzten
  - Herausarbeitung von förderlichen und hinderlichen Interaktionsmustern
- ✓ Veränderungsmöglichkeiten von Interaktionsmustern
  - Übertragung auf die eigenen Verhaltensweisen

Anmeldungen  
sind jederzeit  
möglich.

## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
1 Tag.



Trainerteam Personal-  
entwicklung MERKUR CASINO



Tbd.



Potentialträger der MERKUR  
SPIELBANKEN NRW & ST



Der Teilnehmerkreis ist auf  
8-15 Personen begrenzt.

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

