

Innerbetriebliche Fortbildung (ibF)



Sie haben Ihre Probezeit erfolgreich beendet und würden sich gerne weiterbilden, um damit den Grundstein für Ihre Karriere bei den MERKUR SPIELBETRIEBEN zu legen?

Mit der innerbetrieblichen Fortbildung bieten wir Ihnen ein Praxistraining mit IHK-Zertifikat zur/zum „Fachfrau/Fachmann für Casino Service (IHK)“ in Kooperation mit der IHK-Akademie Ostwestfalen in Minden an. Während drei einwöchiger Schulungen, verteilt über ein Jahr, werden Ihnen Hintergrundwissen zu vielen Bereichen aus dem täglichen Arbeitsablauf vermittelt.

Dazu gehören u. a. die Themengebiete Betriebswirtschaft, Marketing sowie Produkte. Neben den theoretischen Themen lernen Sie praxisrelevante Methoden zur Unterstützung der täglichen Arbeit kennen, wie z. B. Gesprächs- und Präsentationstechniken.

Das erwartet Sie:

- ✓ Betriebswirtschaftliche Einführung
- ✓ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- ✓ Kundenorientierte Kommunikation
- ✓ Marketing / Verkaufsförderung
- ✓ Personalorganisation
- ✓ Beobachterschulung
- ✓ Jugendschutz / HACCP
- ✓ Produktschulung



Die Veranstaltung im Überblick:



Drei Module werden als Präsenzveranstaltung angeboten, dazwischen jeweils 6 Monate Praxisphase.



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung MERKUR CASINO

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!



Gruppe 75:

Modul 1: 13.-17.01.2025

Modul 2: 14.-18.07.2025

Modul 3: 2026

Gruppe 76:

Modul 1: 07.-11.04.2025

Modul 2: 06.-10.10.2025

Modul 3: 2026



Gruppe 77:

Modul 1: 23.-27.06.2025

Modul 2+3: 2026

Gruppe 78:

Modul 1: 20.-24.10.2025

Modul 2+3: 2026



Voll- und Teilzeitkräfte der
MERKUR CASINO Filialen und
MERKUR SPIELBANKEN
(monatliche Arbeitszeit: mind. 100
Std)



Ihre Anmeldung richten Sie
bitte an Ihren zuständigen
PE-Beauftragten.

