

# Dealers Service Excellence



Vor dem Hintergrund des technologischen Fortschritts, sozialer Trends und Präferenzen, sowie einflussnehmender wirtschaftlicher und politischer Faktoren verändert sich das Anspruchsfeld der MERKUR SPIELBANK stetig.

Dieses Seminar nimmt Sie mit auf eine Reise durch die Historie und Entwicklung des klassischen Spiels. Als Teilnehmende beschäftigen Sie sich mit dem sich wandelnden Rollenbild, den Werten, Erwartungen und Bewertungen, denen Dealer gegenüberstehen, sowie der Bedeutung von Nähe und Distanz im professionellen Kontext. Sie reflektieren Ihren inneren Kompass für den Umgang mit Gästen innerhalb des komplexen Anspruchsfeldes der MERKUR SPIELBANK.

Das eintägige Seminar richtet sich an alle, die ein tieferes Verständnis für die historische Entwicklung, die modernen Rollenbilder und die professionelle Gästebetreuung erlangen möchten.

## Das erwartet Sie:

- ✓ Historie und Entwicklung des klassischen Spiels
- ✓ Rollenbild des Dealers früher und heute: Werte, Erwartungen und Bewertungen
- ✓ Nähe und Distanz im professionellen Rollenverständnis
- ✓ Innerer Kompass für den Umgang mit Gästen innerhalb des Anspruchsfeldes der Spielbank

Anmeldungen  
sind jederzeit  
möglich.

## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
1 Tag.



Referententeam Personal-  
entwicklung MERKUR CASINO  
und Fachexperten der MERKUR  
SPIELBANKEN



04.12.2024  
05.12.2024



Alle Fach- und Führungskräfte  
der MERKUR SPIELBANKEN NRW  
& ST (unabhängig vom  
Tätigkeitsbereich).

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

