

Fit for business II

Kommunikation mit Mitarbeitern ist eines der wichtigsten, wenn nicht das wichtigste Führungsinstrument.

Viele Fehlentwicklungen und Probleme sind auf mangelnde Kommunikation zurückzuführen. In diesem Seminar steht die Steigerung Ihrer Handlungssicherheit hinsichtlich Methoden und Techniken der Gesprächsführung im Fokus. Sie erkennen durch praxisnahe Übungen die Wirkung des eigenen Gesprächsverhaltens auf andere. Ergänzt wird das Seminar durch die Sensibilisierung: im Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen und arbeitsrechtlichen Grundlagen, Mobbing, sowie dem Thema Prävention.

Abgeschlossen wird dieses Seminar durch die Analyse der wesentlichen Erfolgsfaktoren des Einstellungsprozesses, von der Auswertung von Bewerbungsunterlagen bis zum Vorstellungsgespräch. Hierzu eignen Sie sich fundiertes Grundwissen an, lernen, wie Sie Vorstellungsgespräche vorbereiten und erfolgreich durchführen, um hier Ihre Handlungssicherheit zu erhöhen.

Was erwartet Sie?

- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Methoden und Techniken der Gesprächsführung
- ✓ Durchführung und Reflexion von Mitarbeitergesprächen
- ✓ Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen/ arbeitsrechtliche Grundlagen
- ✓ Sensibilisierung zu den Themen Mobbing und Prävention
- ✓ Auseinandersetzung mit dem Einstellungsprozess
- ✓ Analyse von Bewerbungen
- ✓ Aufbau und Ablauf eines Vorstellungsgesprächs



Die Seminardauer beträgt 3 Tage.



Filialleitungen

