

Fit for business II

Kommunikation mit Mitarbeitern ist eines der wichtigsten, wenn nicht das wichtigste Führungsinstrument.

Viele Fehlentwicklungen und Probleme sind auf mangelnde Kommunikation zurückzuführen. In diesem Seminar steht die Steigerung Ihrer Handlungssicherheit hinsichtlich Methoden und Techniken der Gesprächsführung im Fokus. Sie erkennen durch praxisnahe Übungen die Wirkung des eigenen Gesprächsverhaltens auf andere.

Weiter werden Sie in diesem Seminar auf mögliche Konfliktsituation in der Filiale vorbereitet und erfahren, woran Sie entstehende Konflikte frühzeitig erkennen und wie Sie vorgehen können, um den Konflikt nicht weiter eskalieren zu lassen.

Abgerundet wird das Seminar durch die Sensibilisierung: im Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen und arbeitsrechtlichen Grundlagen, Mobbing, sowie dem Thema Prävention.

Was erwartet Sie?

- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Methoden und Techniken der Gesprächsführung
- ✓ Durchführung und Reflexion von Mitarbeitergesprächen
- ✓ Sensibilisierung im Umgang mit Konflikten
- ✓ Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen/ arbeitsrechtliche Grundlagen
- ✓ Sensibilisierung zu den Themen Mobbing und Prävention



Die Seminardauer beträgt 3 Tage.



Filialleitungen

