

Einarbeitungsprogramm für angehende Floormanager



Der Weg zur Führungskraft hält Veränderungen, Herausforderungen, Erwartungen und Anforderungen parat. Wie verändert sich meine Rolle vom Mitarbeiter zum Floormanager? Welche Aufgaben erwarten mich als Führungskraft? Was kann ich, was darf ich und was muss ich?

Um Sie bestmöglich auf Ihre neue Position als Floormanager in unseren MERKUR Spielbanken vorzubereiten, haben wir ein spezielles Einarbeitungsprogramm entwickelt. Über einen Zeitraum von acht Monaten absolvieren Sie vier Bausteine, in denen Sie neue Ansätze, Instrumente und Kompetenzen für Ihre neue Position kennenlernen. Neben Teamentwicklung, Gesprächsführung, Mitarbeitergesprächen, Führungsinstrumenten und Gruppendynamiken werden Sie auch Ihre eigenen Kompetenzen weiterentwickeln und das erlernte Wissen in Praxisphasen anwenden.

Das erwartet Sie:

Führungsgrundlagen

- ✓ Rollenwechsel vom Mitarbeiter zur Führungskraft
- ✓ Führungsinstrumente

Konfliktmanagement

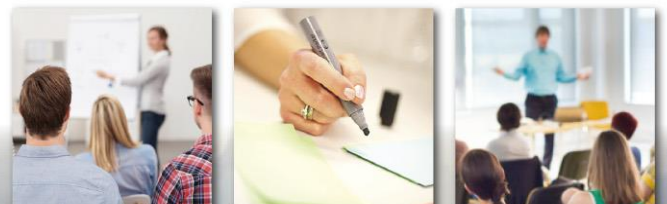
- ✓ Theorien und Methoden des Konfliktmanagements und der Konfliktlösung

Methodik & Didaktik

- ✓ Methodik und Didaktik bei der Einarbeitung von neuen Mitarbeitern
- ✓ Deeskalierende Gesprächsführung

Teamentwicklung

- ✓ Systemische Teamentwicklung
- ✓ Gruppendynamik



WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Fortbildungsreihe besteht aus 4 Bausteinen à 3 Tagen.



Tobias Volkmann,
Bereichsleiter
Personalentwicklung MCN



Angehende Floormanager der
MERKUR Spielbanken



2.400,- €
zzgl. anfallender Kosten für das
Seminarhotel

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

