

Einarbeitung neue Servicetechniker

Innerhalb des zweieinhalb tägigen Einarbeitungsseminars setzen Sie sich mit der Rolle als Dienstleister bei MERKUR Casino auseinander. Dabei gehört die Kommunikation, neben den fachlichen Kenntnissen, zu den grundlegenden Instrumenten des Servicetechnikers. Denn eine gelungene Kundenkommunikation zu internen wie auch externen Kunden, steigert die Zufriedenheit bei Auftraggebern und sorgt für ein souveränes Auftreten.

Darüber hinaus legt das Unternehmen einen großen Wert auf die langfristige Erhaltung der Gesundheit am Arbeitsplatz. Aus diesem Grund setzen Sie sich schon während der Einarbeitung mit Methoden und Techniken des Selbstmanagements auseinander, um von Beginn an den Grundstein für eine erfolgreiche Work-Life-Balance zu legen.

Was erwartet Sie?

- ✓ Auseinandersetzung mit der Rolle des Dienstleister
 - Kundenkommunikation
- ✓ Methoden & Techniken des Selbstmanagements
 - Stressmanagement



Die Seminardauer beträgt 3 Tage.



Servicetechniker

