

Innerbetriebliche Fortbildung (ibF)



Sie haben Ihre Probezeit erfolgreich beendet und würden sich gerne weiterbilden, um damit den Grundstein für Ihre Karriere bei den MERKUR SPIELBETRIEBEN zu legen?

Mit der innerbetrieblichen Fortbildung bieten wir Ihnen ein Praxistraining mit IHK-Zertifikat zur/zum „Fachfrau/Fachmann für Casino Service (IHK)“ in Kooperation mit der IHK-Akademie Ostwestfalen in Minden an. Während drei einwöchiger Schulungen, verteilt über ein Jahr, werden Ihnen Hintergrundwissen zu vielen Bereichen aus dem täglichen Arbeitsablauf vermittelt.

Dazu gehören u. a. die Themengebiete Betriebswirtschaft, Marketing sowie Produkte. Neben den theoretischen Themen lernen Sie praxisrelevante Methoden zur Unterstützung der täglichen Arbeit kennen, wie z. B. Gesprächs- und Präsentationstechniken.

Das erwartet Sie:

- ✓ Betriebswirtschaftliche Einführung
- ✓ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- ✓ Kundenorientierte Kommunikation
- ✓ Marketing / Verkaufsförderung
- ✓ Personalorganisation
- ✓ Beobachterschulung
- ✓ Jugendschutz / HACCP
- ✓ Produktschulung



Die Veranstaltung im Überblick:



Drei Module werden als Präsenzveranstaltung angeboten, dazwischen jeweils 6 Monate Praxisphase.

Gruppe 71:

Modul 1: 05.-09.02.2024

Modul 2: 19.-23.08.2024

Modul 3: 2025

Gruppe 72:

Modul 1: 22.-26.04.2024

Modul 2: 16.-20.09.2024

Modul 3: 2025

Gruppe 73:

Modul 1: 17.-21.06.2024

Modul 2 + 3: 2025

Gruppe 74:

Modul 1: 05.-09.08.2024

Modul 2 + 3: 2025



Trainer- und Referententeam der Personalentwicklung MERKUR CASINO



Voll- und Teilzeitkräfte der MERKUR CASINO Filialen und MERKUR SPIELBANKEN (monatliche Arbeitszeit: mind. 100 Std)



Nach Genehmigung Ihrer Führungskraft richten Sie Ihre schriftliche Anmeldung per E-Mail an Melissa Unrau (MUnrau@merkur-casino.de).



WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!