Filial-Technik-Trainer/-in

Hervorragend qualifizierte Mitarbeiter*innen sind das wertvollste Gut eines Unternehmens und damit auch das wichtigste Erfolgskapital! In diesem Sinne wurde die Funktion der Filial-Technik-Trainer/-in (FTT) ins Leben gerufen, um das Ziel zu erreichen, dass alle Mitarbeiter*innen technisch geschult sind.

Im Rahmen dieser Schulung werden Ihnen technisches Basiswissen sowie didaktische Grundlagen vermittelt. Sie erfahren, wie Sie Ihre Schulungen teilnehmerorientiert gestalten und Ihre Kolleg*innen in den Filialen technisch schulen können. Sie lernen, verschiedene Methoden gezielt einzusetzen, um einen nachhaltigen Lerneffekt bei Ihren Kolleg*innen zu fördern. Daneben erhalten Sie als Filial-Technik-Trainer/-in ein Bewusstsein für Ihre Aufgaben sowie Kompetenzbereiche und verfügen über Kenntnisse zu den Tabus im Umgang mit Fehlerbehebungen am Geldspielgerät.

Das erwartet Sie:

- ✓ Erwerb von Kenntnissen über Baugruppen der Geldspielgeräte
- ✓ Fehlermeldungen und Fehlerbehebungen an Geldspielgeräten
- ✓ Wartungsarbeiten durchführen und etablieren
- ✓ Kennenlernen und anwenden der 4-Stufen-Methode, Gruppen-/ Partnerarbeit, Quiz
- ✓ Auseinandersetzung mit der Handhabe zum Einsatz der Schulungsunterlagen und -nachweise
- ✓ Erarbeitung von Lösungen/ Verfahren für mögliche Schwierigkeiten

Anmeldungen sind jederzeit möglich.

Die Veranstaltung im Überblick:

Die Seminardauer beträgt 3 Tage; zzgl. eines 1,5-tägigen Erfahrungsaustausch nach ca. 6 Monaten.

23.-25.04.2024
25.-27.06.2024
27.-29.08.2024
08.-10.10.2024

Bitte melden Sie sich bei Interesse bei Ihrer Filialleitung.

Trainer- und Referententeam Personalentwicklung MERKUR CASINO und Servicetechniker*innen MERKUR SERVICE

Servicemitarbeiter*innen der MERKUR CASINO Filialen

MERKUR Casino GmbH · Personalentwicklung