

Kundenservice neu gedacht



In den letzten Jahren haben wir durch geänderte Gesetze in den Filialen starke Veränderungen vornehmen müssen. Im Service, einem unserer Erfolgsfaktoren, werden wir durch unterschiedliche gesetzliche Vorgaben in manchen Regionen stark eingeschränkt.

Wie können wir unseren Gästen trotz alledem gerecht werden? Welche positiven Punkte können wir aus den Vorgaben ziehen? Welche Gestaltungsmöglichkeiten gibt es aufgrund der strengen Vorgaben? Welche Möglichkeiten gibt es, um den besten Service zu bieten?

In diesem Workshop entwickeln Sie Ideen und nehmen neue Impulse mit, wie und wann Kundenservice umgesetzt werden kann.

Das erwartet Sie:

- ✓ Definition des Begriffes „Kundenservice“
- ✓ Input zu exzellentem Service
 - Innere Einstellung / Haltung
 - Kundenkommunikation
 - Umfeldgestaltung
- ✓ Ideenentwicklung zu beeinflussbaren Parametern

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1 Tag.

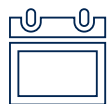


Trainer- und Referententeam
Personalentwicklung MERKUR
CASINO

31.01.2024 / BL: NI, HB, SH
27.02.2024 / BL: HE
28.02.2024 / BL: HE
06.03.2024 / BL: BB, MV, SN,
ST, TH



Servicemitarbeiter*innen der
MERKUR CASINO Filialen



06.03.2024 / BL: NW
07.03.2024 / BL: NW
13.03.2024 / BL: BW
14.03.2024 / BL: BW
09.04.2024 / BL: BY
10.04.2024 / BL: BY
16.04.2024 / BL: RP, SL
17.04.2024 / BL: RP, SL



Die Teilnehmerzahl ist auf
15-20 Personen begrenzt.



Die Anmeldung erfolgt über Ihre
Filialleitung an Melissa Unrau
(MUnrau@merkur-casino.de).

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

