

Motivierende Gesprächsführung - Grundlagenkurs



Sie wollen Ihre Gesprächsführung bei Mitarbeitergesprächen grundsätzlich professionalisieren? Oder sind Sie schon länger Führungskraft und wollen Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten auffrischen, bevor Sie in die nächsten Mitarbeitergespräche gehen?

Kommunikationstechniken zu beherrschen und zielführend einsetzen zu können, ist ein Kernelement jeder Führungskraft. So lohnt es sich immer wieder, sich als neue, wie auch dienstältere Führungskraft, mit den elementaren Kommunikationstheorien und Gesprächstechniken auseinander zu setzen und diese regelmäßig zu optimieren.

Dabei ist die Veranstaltung auf alle Theorien und Techniken ausgerichtet, welche den Mitarbeiter in den Fokus rücken, um über die mitarbeiterzentrierte Gesprächsführung wertschätzende Motivation zu generieren. Der Fokus dieser Veranstaltung liegt dabei, neben dem Beherrschen und Auffrischen der theoretischen Gesprächstechniken, auf dem zielgerichteten Einsatz innerhalb der eigenen Praxis.

Das erwartet Sie:

- ✓ Grundlagen über Kommunikationstheorien
- ✓ Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- ✓ Grundlagen der Gesprächstechniken
- ✓ Reflexion der inneren Haltung bei der Gesprächsführung
- ✓ Transfer der Techniken mittels Praxisbeispielen

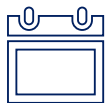
Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1 Tag.



Trainerteam Personalentwicklung MERKUR CASINO



23.01.2024
06.02.2024



Neue sowie dienstältere Führungskräfte der MERKUR SPIELBANKEN NRW & ST

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!



MERKUR Casino GmbH · Personalentwicklung