



Konflikte als Chance

Konflikte sind im Arbeitsalltag unvermeidbar und die konstruktive Auseinandersetzung mit Konflikten, die in der eigenen Person ablaufen, ist ein wichtiger Bestandteil der eigenen Weiterentwicklung.

In diesem zweitägigen Seminar geht es zunächst darum, sich Grundlagenwissen zu Konfliktmanagement anzueignen und zu verstehen, wie Konflikte entstehen können. Sie lernen psychologische Aspekte der inneren Konflikte kennen und finden heraus, wie Sie diese erkennen und benennen können, um für sich Lösungsansätze und Handlungsstrategien zu entwickeln.

Führungskräfte, die gelernt haben, wie innere Konflikte aufgelöst oder vermieden werden können, sind besser in der Lage, Konflikte mit- oder untereinander zu lösen und haben oft eine größere Überzeugungskraft. Dies wiederum stärkt nicht nur die eigene Persönlichkeit, sondern führt meist auch zu einer erfolgreicherer Kommunikation mit Mitarbeitenden und Gästen.

Das erwartet Sie:

- ✓ Reflexion der Führungsrolle in Bezug auf innere Konflikte und die innere Haltung
- ✓ Analyse und Reflexion von inneren Konflikten
- ✓ Psychologische Modelle mit praktischer Anwendbarkeit
- ✓ Auseinandersetzung mit Entscheidungen als Konfliktauslöser
- ✓ Analyse und Reflexion der eigenen Werte
- ✓ Methoden und Techniken zur Auflösung innerer Konflikte

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
2 Tage.



Trainerteam Personal-
entwicklung MERKUR CASINO



12.-13.03.2024
03.-04.07.2024
22.-23.10.2024



Führungskräfte der MERKUR
SPIELBANKEN NRW & ST



Die Teilnehmerzahl ist auf
8-12 Personen begrenzt.



WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!