

# Als Führungskraft wirksam kommunizieren



Erfolgreiche Gespräche mit Mitarbeiter\*innen zu führen, erfordert Feingefühl, Geschick, Empathie und Klarheit über die Ergebnisse, die im Gespräch erreicht werden sollen. Mit diesen Fähigkeiten und Techniken konnten Sie sich bereits in unserem Grundlagenseminar „Motivierende Gesprächsführung“ auseinandersetzen. Ausgehend von den Grundlagen der motivierenden Gesprächsführung dreht sich in diesem zweitägigen Seminar alles um das Zusammenspiel zwischen Auftreten, Wirkung, Image und Gesprächsführung.

Sie reflektieren, ob und wie Sie als Führungskraft auf Mitarbeiter\*innen und Kolleg\*innen wirken. Darüber hinaus setzen Sie sich kritisch mit Ihrem Image und Ihrem Kommunikationsstil auseinander und entwickeln Ideen, wie Sie Ihre Wirkung positiv beeinflussen können.

Im Austausch mit Kolleg\*innen bietet das Seminar einen vertrauensvollen Rahmen, der (Selbst-)Reflexion, Auseinandersetzung und persönlichen Weiterentwicklung im Hinblick auf die eigene Haltung und Sprache sowie das eigene Image ermöglicht.

## Das erwartet Sie:

- ✓ Reflexion der eigenen Persönlichkeit, des eigenen Auftretens und des eigenen Images
- ✓ Reflexion der eigenen Haltung und dessen Wirkung (in Gesprächen)
- ✓ Vertiefung der Kenntnisse zu Gesprächsformen, Kommunikationstheorien und Techniken zur Gesprächsführung
- ✓ Vertiefendes Fach- und Methodenwissen rund um wertschätzende Gesprächsführung

Vorab  
empfehlen wir den  
Besuch des  
Grundlagenkurses  
„Motivierende  
Gesprächsführung“.

## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
2 Tage.



Trainerteam Personal-  
entwicklung MERKUR CASINO



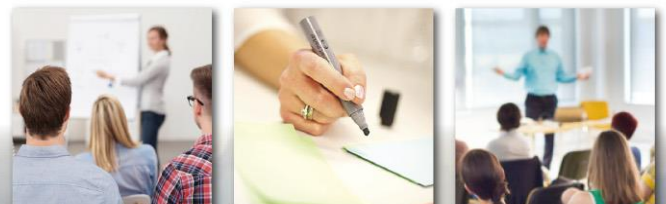
13.-14.02.2024  
09.-10.04.2024  
06.-07.08.2024



Führungskräfte der MERKUR  
SPIELBANKEN NRW & ST



Die Teilnehmerzahl ist auf  
12 Personen begrenzt.



WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!