



# Umgang mit Mobbing

Mittlerweile ist das Wort „Mobbing“ in aller Munde. Ob über soziale Netzwerke oder während des laufenden Betriebes. Ob unter Kollegen oder das sogenannte „Bossing“ von Führungskraft zum Mitarbeiter. Der Begriff Mobbing taucht in unterschiedlichen Zusammenhängen auf und sorgt für Irritationen, da oftmals nicht eindeutig zu klären ist, ob es sich um Mobbing oder einen sozialen Konflikt handelt. Doch was genau ist Mobbing? Was unterscheidet Mobbing von einem sozialen Konflikt? Und welche Möglichkeiten gibt es, in Fällen von Mobbing oder Konflikten zu intervenieren?

Mit diesen und weiteren Fragestellungen zum Thema Mobbing setzen Sie sich innerhalb dieses Seminars auseinander, besprechen aktuelle Fälle und lernen Einflussmöglichkeiten aber auch Grenzen des Handelns als Führungskraft kennen. Ein Teil des Seminars wird begleitet durch Arbeitsrechtler, welche aus juristischer Sicht Tipps und Hinweise zum Umgang mit Mobbingfällen geben.

## Das erwartet Sie:

### Grundlagen

- ✓ Definition von Mobbing und Konflikt anhand der Eskalationsstufen nach Glasl
- ✓ Verläufe und Erkennungsmerkmale von Mobbing
- ✓ Präventions- und Interventionsmöglichkeiten bei sozialen Konflikten und Mobbingfällen
- ✓ Reflexion der eigenen Rolle als Führungskraft in Mobbing und Konfliktfällen

### Konfliktmoderation und Gesprächsführung

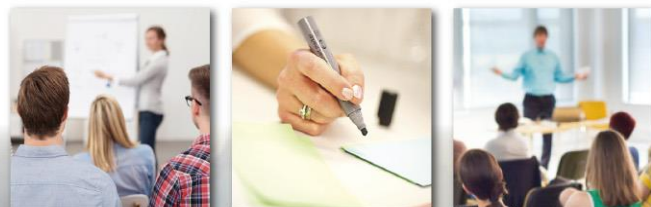
- ✓ Moderation oder Mediation – Unterschiede und Einsatzmöglichkeiten
- ✓ Gesprächstechniken und Ablauf einer Konfliktmoderation
- ✓ Gesprächsführung bei Konflikten und Mobbingfällen

### Rechtliche Grundlagen

- ✓ Besprechung von Konflikt- und Mobbingfällen aus der arbeitsrechtlichen Perspektive
- ✓ Hinweise zur Gesprächsführung bei Verdacht auf einen Mobbingfall

Anmeldungen  
sind jederzeit  
möglich.

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!



## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt  
3 Tage.



Trainerteam Personal-  
entwicklung MERKUR CASINO



19.-21.03.2024



Filialleitungen der  
MERKUR CASINO Filialen, die ihre  
Einarbeitung abgeschlossen  
haben.



Nach Abstimmung mit Ihrem  
Regionalmanager richten Sie  
Ihre Anmeldung an Anja  
Bergmeyer  
([ABergmeyer@merkur-  
casino.de](mailto:ABergmeyer@merkur-casino.de)).  
(Ihren Regionalmanager setzen Sie bei der  
Anmeldung bitte in Kopie.)

*WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!*

