

Kommunikationstraining Teamleitungen



Kommunikation verläuft oft spontan und unbewusst.

Sie möchten, dass das, was Sie sagen, auch so verstanden wird? Die richtigen Worte finden, wenn es darauf ankommt?

Im Rahmen dieses Seminars werden Sie für die Ansprache des Gastes sensibilisiert, haben die Beobachtung des Gastes verstärkt und hören aktiv zu. Desweiteren werden Sie sich der möglichen Probleme in der Gesprächsführung bewusst und lernen Handlungsmöglichkeiten. In Ihrer Rolle als Referent*in einer Schulung fühlen Sie sich sicher, weil Ihnen verschiedene Lehr- und Lernmethoden vertraut gemacht wurden und Sie die Besonderheiten und Einsatzmöglichkeiten kennen gelernt haben.

Das erwartet Sie:

- ✓ Erfahrungsaustausch positiver und negativer Erfahrungen in Gastgesprächen
- ✓ Präsentationstechniken
- ✓ Einsatz unterschiedlicher Lehrmethoden
- ✓ Gesprächstechniken

Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 1 Tag.



Trainerteam
Personalentwicklung MERKUR
CASINO



Teamleitungen der MERKUR
CASINO Filialen



Da es sich laut Sozialkonzept um eine Pflichtschulung handelt, werden Sie automatisch eingeladen.

