



# Führung im Wandel

Teams von heute setzen sich aus verschiedenen Generationen zusammen, die eigene Bedürfnisse, Kommunikationsstile und Arbeitsgewohnheiten mitbringen. Zusätzlich hat sich der Arbeitsmarkt deutlich verändert, sodass Fachkräftemangel, demografischer Wandel und Digitalisierung zu den zentralen Themen zählen. Diese Veränderungen können für Führungskräfte Herausforderungen mit sich bringen, denn neben der Veränderung in der Führung, gilt es die neue Generation an das Unternehmen zu binden und mit Generationskonflikten umzugehen.

In diesem Seminar erhalten Sie Grundlagenwissen zu den unterschiedlichen Generationen und erfahren, wie Sie mit Unterschieden und Vielfalt in Ihrer Filiale umgehen. Sie sensibilisieren sich und Ihre Mitarbeiter\*innen für einen offenen und wertschätzenden Dialog und reflektieren im Austausch mit Ihren Kolleg\*innen Ihre Rolle und Haltung, wie Sie mit unterschiedlichen Ansichten und Herangehensweisen umgehen und das Miteinander stärken. In diesem Rahmen frischen Sie zusätzlich Ihre Kenntnisse zu bestehenden Führungsinstrumenten auf und beleuchten den Einsatz und Nutzen von Mitarbeitergesprächen als Bindungsinstrument. Zudem entwickeln Sie lösungsorientierte Strategien auf Kommunikations- und Verhaltensebene, um so für mehr Verständnis zu sorgen und die Mitarbeiterzufriedenheit in den Fokus zu rücken.

Ein begleitender E-Learning Kurs dient zur Schärfung Ihrer Führungsinstrumente. Sie eignen sich Wissen zu unterschiedlichen Generationen sowie den Themen Mitarbeiterbindung und -gesprächen an.

Nach sechs Monaten laden wir Sie zu einem Erfahrungsaustausch ein. In diesem Rahmen werden Sie sich mit Ihren Kolleg\*innen über Ihre Erfahrungen austauschen, diese reflektieren sowie Ideen und Lösungsmöglichkeiten zu Herausforderungen entwickeln.

## Das erwartet Sie:

### E-Learning Kurs

- ✓ Generationen im Überblick
- ✓ Fresh-up zu Mitarbeiterbindung und -gesprächen



*WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!*

### Präsenzseminar

- ✓ Austausch zu den Veränderungen des Arbeitnehmermarktes
- ✓ Grundlagenwissen und Reflexion zum Umgang mit Generationsunterschieden
- ✓ Konstruktiver Umgang mit Unterschieden und Vielfältigkeit als Führungskraft
- ✓ Erarbeiten von Lösungsansätzen und Strategien zum Umgang und Bindung des Mitarbeiters
- ✓ Selbstreflexion der eigenen Rolle (Werte, Vorstellungen, Mindset, Herausforderungen)

### Erfahrungsaustausch

- ✓ Erfahrungsaustausch über Anwendung und Nutzen der behandelten Themen
- ✓ Reflexion der Erfahrungen zu den erarbeiteten Lösungsansätzen und Strategien
- ✓ Austausch über Erfolge, Herausforderungen, Best Practice
- ✓ Entwicklung und Erarbeitung von Ideen/Optimierungsvorschläge zu Herausforderungen
- ✓ Netzwerken und Erweiterung der eigenen Perspektiven

## Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt 3 Tage; zzgl. eines 1,5-tägigen Erfahrungsaustauschs nach ca. sechs Monaten.



Trainerteam Personalentwicklung MERKUR CASINO



16.-18.01.2024 / Süd  
23.-25.01.2024 / Nord



Filialleitungen der MERKUR CASINO Filialen, die ihre Einarbeitung abgeschlossen haben.



Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen begrenzt.



Nach Abstimmung mit Ihrem Regionalmanager richten Sie Ihre Anmeldung an Anja Bergmeyer (ABergmeyer@merkur-casino.de).

(Ihren Regionalmanager setzen Sie bei der Anmeldung bitte in Kopie.)



WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!