

Führen in der Sandwichposition



Die Position einer Teamleitung ist eine Besondere! Einerseits steht sie dem Team sehr nahe und setzt sich für das Team ein. Andererseits muss sie, wenn die Führungskraft abwesend ist, die Verantwortung für die Abläufe in der Filiale übernehmen.

Damit Sie Ihre Fähigkeiten noch fundierter und sicherer umsetzen können, setzen Sie sich während des Seminars mit Fragestellungen zum Thema „Führen in der Sandwichposition“ auseinander.

Sie lernen, Ihren eigenen Führungsstil einzuordnen und können schwierigen Situationen und Herausforderungen im Filialalltag sicher entgegentreten. Schwerpunktthema wird sein, wie Sie als Führungskraft selbstbewusst wirken und Ihrem Auftreten Ausdruck verleihen können. Außerdem stehen im Vordergrund des Seminars Konfliktsituationen, die im Filialalltag im Team entstehen können. In diesem Zusammenhang lernen Sie Möglichkeiten der Konfliktlösungen kennen. Darüber hinaus werden Ihnen Möglichkeiten aufgezeigt, Ihre Aufgaben zu strukturieren und Prioritäten zu setzen, und Sie gewinnen Handlungssicherheit im besonderen Führen in der Position der Teamleitung.

Der vorgeschaltete E-Learning Kurs dient zum einen als Wissensvermittlung in Bezug auf Gesprächstechniken. Zum anderen werden Ihnen die Grundlagen der Führung und des Konfliktmanagements vermittelt.

Das erwartet Sie:

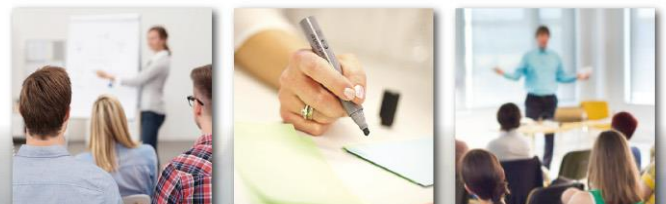
E-Learning Kurs

- ✓ Gesprächsführung
- ✓ Grundsätze der Führung
- ✓ Grundsätze des Konfliktmanagements

Präsenzseminar

- ✓ Auftreten und Wirken als Führungskraft
- ✓ Reflexion des eigenen Führungsverhaltens
- ✓ Auseinandersetzung mit der „Sandwichposition“
- ✓ Umgang der Teamleitung mit Konflikten im Team
- ✓ Grundwissen Prioritätensetzung im Arbeitsalltag

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!



Die Veranstaltung im Überblick:



Die Seminardauer beträgt
2 Tage.



23.-24.01.2024 / Nord
13.-14.02.2024 / Mitte
19.-20.03.2024 / Süd
09.-10.04.2024 / Nord
14.-15.05.2024 / Mitte
18.-19.06.2024 / Süd



Die Teilnehmerzahl ist auf
10-14 Personen begrenzt.



Trainerteam
Personalentwicklung MERKUR
CASINO



Teamleitungen der
MERKUR CASINO Filialen



Die Anmeldung erfolgt über Ihre
Filialleitung an Anja Bergmeyer
([ABergmeyer@merkur-
casino.de](mailto:ABergmeyer@merkur-casino.de)).
(Der Regionalmanager muss bei der
Anmeldung in Kopie gesetzt werden.)

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

